

POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A INFORTEL TELECOM, atuando no mercado de telecomunicações, estabelece como Política da Qualidade as seguintes diretrizes:

Atendimento de forma personalizada, com agilidade e qualidade, garantindo a confiança dos nossos clientes;

Inovação e desenvolvimento tecnológico de produtos;

Melhoria e crescimento contínuos;

Atender aos compromissos firmados com as partes interessadas e requisitos aplicáveis.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

A partir da Política da Qualidade, a INFORTEL TELECOM estabeleceu um conjunto de objetivos, conforme apresentado abaixo:

Buscar a conformidade com as especificações dos clientes;

Atender os prazos de entrega dos produtos;

Promover o crescimento sustentável do faturamento, mantendo margens saudáveis;

Aumentar eficiência operacional;

Profissionalizar gestão e indicadores;

Fortalecer as competências das pessoas-chave;

Fortalecer portfólio de produtos;

Garantir a disposição de carga de trabalho no atendimento a clientes com contrato.